

OPĆI UVJETI KORIŠTENJA

1. OGRANIČENJA PRILIKOM IZNAJMLJIVANJA

Svaki korisnik ima pravo unajmiti najviše četiri bicikla na jedan korisnički račun.

2. UVJETI IZNAJMLJIVANJA BICIKLA

1) Bicikle za najam nije dozvoljeno koristiti:

- a) osobama mlađima od 18 godina (osim ako su u pratnji punoljetne osobe koja je unajmila bicikl; u tom slučaju punoljetna osoba u svakom pogledu odgovara za maloljetnu osobu)
- b) za prijevoz drugih osoba osim vozača (iz sigurnosnih razloga, djecu je osobito zabranjeno prevoziti na biciklu!)
- c) za putovanje van granica Hrvatske
- d) za prijevoz zapaljivih tvari, eksploziva, otrovnog ili opasnog materijala
- e) za sudjelovanje na biciklističkim utrkama ili događajima na kojima se testiraju bicikli
- f) za podnajam trećim fizičkim ili pravnim osobama
- g) prilikom jakog vjetera i lošeg vremena
- h) pod utjecajem alkohola i droge

2) Korisnik se mora pridržavati prometnih pravila i Zakona o sigurnosti prometa na cestama, više na: <http://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/339713.html>

3) Prilikom vožnje ruke moraju obavezno biti na upravljaču

4) Košaricu na biciklu obavezno koristiti kako je propisano i ne smije ju se preoptereti (maksimalna nosivost košarice je 5 kg), prilikom smještanja stvari u košaricu pripazite da ih dobro učvrstite kako ne bi ispale prilikom vožnje

5) Neautorizirane preinake ili promjene na Poreč Bike Share biciklima nisu dozvoljene nijednoj fizičkoj ili pravnoj osobi, bez izuzetaka

6) Kod neautorizirane upotrebe, Sustav javnih bicikala d.o.o. (licencirani nextbike partner za Hrvatsku, u daljnjem tekstu NEXTBIKE HRVATSKA) ima pravo poništiti Vaše članstvo. Kod povrata bicikla i primljene SMS poruke, korisnik ne smije ponovno koristiti bicikl sa istom šifrom dobivenom prilikom unajmljivanja bicikla. Za ponovno korištenje vraćenog bicikla, potrebno je pokrenuti novi proces najma bicikla.

3. TRAJANJE NAJMA I ODGOVORNOSTI

1) Početak najma bicikla kreće od trenutka dobivanja nextbike šifre za otključavanje lokota

2) Korisnik će informirati NEXTBIKE HRVATSKA o završetku najma sukladno članku 6. Korisnik će dobiti potvrdu putem mobilne aplikacije ili direktno na terminalu. Dobivenom potvrdom naplata najma bicikla prestaje.

4. UVJETI NAJMA BICIKLA

1) NEXTBIKE HRVATSKA će uvijek nastojati držati sve bicikle u voznom stanju. Uoči li korisnik da bicikl nije ispravan, dužan je obavijestiti NEXTBIKE HRVATSKA na besplatan govorni automat ili razgovor sa agentom +385 1 777 6534. Cijena poziva i obračunska jedinica za pozive naplaćuje se po cijeni poziva prema fiksnim mrežama telekomunikacijskog operatera korisnika, a u skladu s njihovim tarifnim modelima.

2) Korisnik je prije najma dužan provjeriti je li bicikl u voznom stanju (rama, gume, kočnice, svjetlo...)

3) U slučaju da korisnik primijeti tehničku neispravnost bicikla na početku ili tijekom trajanja najma, obavezan je o tome obavijestiti NEXTBIKE HRVATSKA na besplatan govorni automat ili razgovor sa agentom na +385 1 777 6534 i izvršiti prekid najma. Cijena poziva i obračunska jedinica za pozive naplaćuje se po cijeni poziva prema fiksnim mrežama telekomunikacijskog operatera korisnika, a u skladu s njihovim tarifnim modelima.

5. PARKIRANJE UNAJMLJENOG BICIKLA

- 1) Korisnik je dužan parkirati bicikl na vidljivom mjestu. Obvezuje se da će poštivati prometna pravila prilikom parkiranja. Također mora paziti da bicikl ne utječe na sigurnost drugih u prometu.
- 2) Ako na Poreč Bike Share terminalu ima slobodnih stalaka, korisnik je dužan parkirati bicikl u stalak.
- 3) Zabranjeno je parkirati unajmljeni bicikl :
 - a) na semaforu
 - b) na automatu za prodaju parkirnih karata za automobile
 - c) na prometnim znakovima
 - d) na pješačkim prijelazima
 - e) na prostoru izlaza u slučaju opasnosti
 - f) na način da bicikl prekriva nečije oglasne površine / prostor za oglašavanje
- 4) Unajmljeni bicikl mora biti zaključan kada nije u upotrebi, čak i ako će korisnik biti samo nakratko odsutan
- 5) Za sve nesukladnosti i postupke koji su u suprotnosti s općim uvjetima korištenja, korisnik je dužan snositi troškove sukladno cjeniku koji je objavljen na www.porecbikeshare.com
- 6) Zabranjeno je parkirati bicikle u kućama, dvorištima ili u vozilima osim u službenom nextbike dostavnom vozilu
- 7) Nevraćanje bicikla naplaćuje se sukladno važećem cjeniku, maksimalno do nabavne vrijednosti bicikla u vrijednosti od 5.000Kn za mehanički bicikl i 25.000Kn za električni bicikl
- 8) Obračun dodatnih minuta nakon potrošenog uplaćenog kredita automatski se naplaćuje iz sredstva garancije (kreditna kartica) sukladno važećem cjeniku.

6. VRAĆANJE UNAJMLJENIH BICIKALA

- 1) Prilikom povrata bicikla, korisnik je dužan isti parkirati na jednoj od službenih Poreč Bike Share stanica u Gradu Poreču na način da bicikl gurne u stalak dok ne čuje zvučni signal te dodatno zaključati bicikl mehaničkim lokotom. Lokacije svih službenih stanica objavljene su na www.porecbikeshare.com Bicikl mora biti zaključan mehaničkim lokotom a šifra na lokotu mora biti ista šifra koju ste dobili na početku, prilikom unajmljivanja bicikla. Korisnik mora obavijestiti NEXTBIKE HRVATSKA o završetku najma putem mobitela, terminala ili mobilne aplikacije.
- 2) U slučaju da na službenoj stanici niti jedan stalak nije slobodan, korisnik je dužan parkirati bicikl na način da bude vidljiv na jednoj od službenih Poreč Bike Share stanica. NEXTBIKE HRVATSKA mora biti obaviješten o službenoj lokaciji najma (ime ulice, kućni broj i broj terminala)
- 3) Korisnik je dužan zapamtiti lokaciju na kojoj je vratio bicikl minimalno 24 sati nakon povratka. To je nužno zbog eventualnih upita od strane NEXTBIKE HRVATSKA.
- 4) Ukoliko servisni tim NEXTBIKE HRVATSKA ne može pronaći bicikl na lokaciji koju je korisnik odjavio/vratio, davatelj usluga zaračunat će korisniku dodatnu naknadu za nevraćanje bicikla (važeći cjenik objavljen je na www.porecbikeshare.com)

7. ODGOVORNOSTI NEXTBIKE HRVATSKA, ODGOVORNOSTI KORISNIKA

- 1) Korisnik bicikl koristi na vlastitu odgovornost. Korisnik preuzima potpunu odgovornost za štete koje je sam uzrokovao. To se odnosi i na reklamacije trećih osoba.
- 2) Odgovornost korisnika za bicikl počinje od trenutka zaprimanja šifre za otključavanje bicikla do trenutka kada je bicikl uspješno vraćen i provjeren od strane NEXTBIKE HRVATSKA ili do trenutka unajmljivanja bicikla od strane drugog korisnika. U slučaju da je uočena šteta na biciklu, korisnik će biti obaviješten od strane NEXTBIKE HRVATSKA. Korisnik nije obavezan snositi odgovornost za štete za koje nije informiran od strane NEXTBIKE HRVATSKA po isteku

24 sata od najma bicikla. Korisnik može odgovarati za štete nastale u periodu do 24 sata nakon završetka najma sukladno troškovima materijala i radne snage potrebne za popravak bicikla u maksimalnom iznosu od 750,00kn.

3) Korisnik je odgovoran za svu dodatnu štetu i troškove koji mogu nastati u slučaju da ne surađuje s istražnim timom prilikom utvrđivanja štete i potrage za počiniteljem.

4) NEXTBIKE HRVATSKA ne odgovara za stvari koje korisnik prevozi u košarici

5) NEXTBIKE HRVATSKA ne odgovara za štete koje korisnik pretrpi u slučaju da bicikl ne koristi na propisan način opisan u članku 2. To vrijedi i za neovlaštenu upotrebu bicikala.

6) Ukoliko tijekom trajanja najma bicikla taj isti bicikl bude ukraden, korisnik mora u najkraćem mogućem roku o krađi obavijestiti službu za korisnike / call centar NEXTBIKE HRVATSKA na besplatan govorni automat ili razgovor sa agentom na 01 777 6534 i najbližu Policijsku postaju.

7) Ukoliko korisnik ne vrati bicikl na službenu Poreč Bike Share lokaciju može odgovarati za dodatne troškove.

Obračun dodatnih minuta nakon potrošenog uplaćenog kredita automatski se naplaćuje iz sredstva garancije (kreditna kartica), sukladno važećem cjeniku do maksimalnog iznosa od 5.000 kn za mehanički bicikl i 25.000 kn za električni bicikl, sukladno ostvarenim prekoračenjima.

8. NEZGODE S UNAJMLJENIM BICIKLOM

1) U slučaju nezgoda u kojoj nije sudjelovao samo korisnik bicikla nego i treće osobe i objekti, korisnik je dužan odmah prijaviti nezgodu u NEXTBIKE HRVATSKA i u najbližu Policijsku postaju.

2) Ukoliko korisnik ne izvrši prijavu nezgode, bit će odgovoran za svu štetu koja bude prouzročena NEXTBIKE HRVATSKA zbog predmetne nezgode. Nezgodom se smatraju: sudar s trećim osobama ili vozilima, devastacija bicikla od strane korisnika ili trećih osoba i krađa, i sl.

9. PREGLED OPĆIH UVJETA

1) NEXTBIKE HRVATSKA iznajmljuje bicikle registriranim korisnicima sve dok su bicikli dostupni.

2) Sporazumi koji odstupaju od općih uvjeta korištenja moraju biti pismeno potvrđeni od strane NEXTBIKE HRVATSKA

10. PRIHVAĆANJE REGISTRACIJE

1) Korisnik može uputiti zahtjev za registraciju osobno, telefonom, putem mobilne aplikacije, na terminalu, putem web stranice www.porecbikeshare.com ili na prodajnim mjestima NEXTBIKE partnera (hoteli, turističke agencije itd.). U trenutku podnošenja zahtjeva za registracijom, korisnik mora obavezno biti stariji od 18 godina.

2) Nakon prihvaćene registracije i aktivacije korisničkog računa, korisnik može koristiti nextbike bicikle u cijelom svijetu (gdje god postoje nextbike stanice s biciklima). Popis svih gradova sa nextbike stanicama možete pronaći na www.porecbikeshare.com i www.nextbike.hr

3) NEXTBIKE HRVATSKA provjerava točnost osobnih podataka ustupanje osobne iskaznice ili putovnice te podataka za plaćanje iz zahtjeva za registraciju korisnika. Ako su podaci važeći, NEXTBIKE HRVATSKA odobrava aktivaciju korisničkog računa.

4) Korisnik registracijom svog korisničkog računa daje privolu da mu NEXTBIKE HRVATSKA dostavi korisničko ime i PIN pomoću kojih može aktivirati svoj korisnički račun.

5) Registracija je prihvaćena u trenutku kada korisnik zaprimi poruku za aktivaciju. Poruka može biti zaprimljena putem web stranice www.porecbikeshare.com, kao i putem e-mail ili sms poruke.

6) Troškovi naknada za registraciju i pretplatničke tarife istaknuti su u važećem cjeniku na terminalu i na www.porecbikeshare.com i bit će naplaćeni prilikom prihvata zahtjeva za aktivacijom. Sama registracija je besplatna, a trošak aktivacije bit će zaračunat kao iznos paketa ili opcije koju korisnik odabere uvećan za

transakcijsku naknadu korisnikove banke. Korisnici će pravovremeno biti obaviješteni o uvođenju eventualnih novih pretplatničkih tarifa.

7) Korisnik je dužan obavijestiti NEXTBIKE HRVATSKA o svim promjenama osobnih podataka kao i promjenama podataka za plaćanje (broj kreditne kartice, bankovnog računa...) za cijelo vrijeme u kojemu je status korisnika aktivan.

11. UPOTREBA POREČ BIKE SHARE KORISNIČKE KARTICE

- 1) Korisnička kartica je važeća sve dok korisnik ima aktivan Poreč Bike Share račun
- 2) U vrijeme kada je korisnički račun neaktivan, korisnička kartica neće se moći koristiti sve dok korisnik ne izvrši nadoplatu računa čime se njegov račun ponovno aktivira. Korisnik može koristiti svoj korisnički račun nakon ponovne aktivacije.
- 3) Korisničku karticu korisnik može naručiti po uputama i prema tarifama navedenim na www.porecbikeshare.com
- 4) Svoju korisničku karticu korisnik može na svoj vlastiti rizik ustupiti drugima na korištenje
- 5) U slučaju gubitka korisničke kartice, korisniku je u interesu zatražiti deaktivaciju iste. Deaktivaciju može zatražiti na broj +385 1 777 6534 ili na info@nextbike.hr
- 6) Nevraćanje ili gubitak korisničke kartice naplaćuje se 20 kn. Gubitak ili vraćanje kartice može se naplatiti iz sredstva garancije (kreditna kartica).
- 7) Otkazivanjem korisničke kartice ne otkazuje se automatski i korisnički račun. Ako to želi, korisnik može otkazati korisnički račun na www.porecbikeshare.com.

12. TAJNOST KORISNIČKIH PODATAKA

- 1) Korisnik je odgovoran za sprečavanje neovlaštene upotrebe svojih podataka od strane trećih osoba.
- 2) NEXTBIKE HRVATSKA svojim zaposlenicima i službi za korisnike daje pismeni naputak da nije dozvoljeno tražiti PIN od korisnika osim ukoliko sam korisnik to ne dozvoli.
- 3) U slučaju da primijeti da su podaci korisnika zloupotrebljavani, korisnik mora o tome odmah obavijestiti NEXTBIKE HRVATSKA.
- 4) Nakon isteka PREPAID paketa korisnička kartica prestaje biti aktivna i treba se vratiti NEXBIKE-u ili NEXTBIKE partnerima. Korisnik može ponovno aktivirati svoj korisnički račun pozivom službi za korisnike ili pismeno putem web stranice www.porecbikeshare.com.
- 5) Korisnik može sam, u svakom trenutku, svoje podatke na web stranici učiniti neaktivnima ili to može učiniti pozivom službe za korisnike. To se može primijeniti samo u slučaju da korisnik iz određenog razloga želi ugasiti svoj korisnički račun. U tom slučaju povrat uplaćenog iznosa za PREPAID paket neće biti izvršen.

13. NAJAM POREČ BIKE SHARE BICIKALA UPOTREBOM KORISNIČKIH PODATAKA, BLOKIRANJE

- 1) Korisnik može ovlastiti drugu punoljetnu osobu za korištenje njegovih korisničkih podataka isključivo na svoju vlastitu odgovornost. Korisnik mora biti siguran da je druga osoba upoznata s općim uvjetima korištenja NEXTBIKE HRVATSKA. Korisnik je odgovoran za svaku radnju koju napravi treća osoba, ovlaštena od strane korisnika za korištenje njegovih korisničkih podataka.
- 2) NEXTBIKE HRVATSKA je ovlašten poništiti korisnička prava ukoliko dođe do kršenja općih uvjeta korištenja od strane korisnika ili osobe ovlaštene od strane korisnika.
- 3) Ograničenje odgovornosti sukladno članku 7 , točka 2 se ne može poništiti, ako je korisnik dozvolio zluporabu svojih korisničkih podataka namjerno ili grubim nemarom.

14. NAKNADE I CIJENE

Sve naknade za usluge temelje se na važećem cjeniku i vrijede na početku svakog korištenja bicikla. Cijene su važeće sukladno važećem cjeniku objavljenom na www.porecbikeshare.com. Cijena poziva prema 01 777 6534 i

obračunska jedinica za pozive naplaćuje se po cijeni poziva prema fiksnim mrežama telekomunikacijskog operatera korisnika, a u skladu s njihovim tarifnim modelima.

15. PLAĆANJA I ODGODE PLAĆANJA

- 1) Korisnik je dužan platiti određeni iznos za PAY AS YOU GO, PREPAID PACKAGE putem svoje kreditne ili debitne kartice, ili putem ostalih prodajnih mjesta (hoteli, turističke agencije itd.) za korištenje sustava.
- 2) Ukoliko naplata nije moguća zbog nedostatka sredstava na računu korisnika ili zbog drugih razloga zbog kojih je korisnik odgovoran, NEXTBIKE HRVATSKA će teretiti korisnika za dodatne troškove (objavljene na www.porecbikeshare.com). U pojedinim slučajevima NEXTBIKE HRVATSKA može utvrditi veće troškove sukladno stvarno učinjenim troškovima, osim ukoliko korisnik ne dokaže suprotno sukladno cjeniku objavljenom na www.porecbikeshare.com.
- 3) Ako korisnik napravi propust u plaćanju, zaračunat će mu se dodatna naknada sukladno ovim Općim uvjetima korištenja.
- 4) Ako korisnik napravi propust u plaćanju, NEXTBIKE HRVATSKA ima pravo zahtijevati hitnu isplatu svih daljnjih potraživanja od korisnika te prekinuti sve ugovorne obveze sve dok korisnik ne podmiri sva dospjela potraživanja.
- 5) Rok uporabe (valjanosti) Poreč Bike Share kredita je 365 dana za PREPAID PACKAGE od dana izvršenja uplate. NEXTBIKE HRVATSKA ima pravo sistemski deaktivirati račun korisnika te obrisati preostali nextbike kredit.

16. OBRAČUNI, NAJAM, PROVJERA

- 1) Kod završetka najma bicikla, korisnik će biti obaviješten o troškovima na svom nextbike računu na Internetu: Poreč Bike Share.
- 2) Nakon što korisnik potroši početni iznos za PREPAID PACKAGE, svi sljedeći realizirani najmovi automatski će se obračunati prema aktualnom cjeniku i utrošeni iznos skinut će se s kreditne ili debitne kartice korisnika. Pojednostima svoje pretplate možete upravljati ili ih otkazati u bilo kojem trenutku na : www.porecbikeshare.com
- 3) Korisnik može provjeriti sve dosadašnje aktivnosti vezane uz najam bicikala putem svog korisničkog računa na web stranici koristeći svoj broj mobitela kao korisničko ime i dodijeljeni PIN kao lozinku za ulazak.
- 4) Eventualni prigovori korisnika na naplaćene iznose moraju biti poslani pismenim putem unutar 30 kalendarskih dana od dana kada je izvršena predmetna naplata.
- 5) Ukoliko korisnički račun nije korišten tijekom 12 mjeseci, postat će neaktivan, a sredstva na korisničkom računu će postati nevažeća.
- 6) Korisnik može sve bonove/vouchere javno dostupne na www.porecbikeshare.com koristiti za svoj korisnički račun. Prigovori vezani uz dostupnost ili nedostupnost bonova nisu mogući.
- 7) Korisnik ne može prenositi ne iskorišteni Poreč Bike Share kredit na drugi račun niti je Poreč Bike Share kredit moguće koristiti u neke druge svrhe osim najmova bicikala, aktivacije članarine ili tarifa te narudžbu korisničke kartice.
- 8) NEXTBIKE HRVATSKA nije dužan vršiti povrat za Poreč Bike Share kredit jer se navedeno odnosi na obaveznu godišnju članarinu za korištenje sustava.

17. ZAŠTITA PODATAKA

- 1) NEXTBIKE HRVATSKA ima pravo čuvati korisničke podatke te ima pravo raspolagati istima samo u svrhe svojeg poslovanja sukladno Zakonu o zaštiti osobnih podataka:
<http://www.zakon.hr/cms.htm?id=95>
- 2) NEXTBIKE HRVATSKA ima pravo snimati sve razgovore, posebno one razgovore koji se odnose na korisnika i uvid u njegov Poreč Bike Share korisnički račun. Snimanje se koristi isključivo za provjeru točnosti podataka vezanih uz naplatu računa za najam bicikala. Sačuvani podaci su zaštićeni od neautoriziranog korištenja od strane trećih osoba.

3) NEXTBIKE HRVATSKA ima pravo predati određene podatke korisnika nadležnim vlastima, konkretno adresu korisnika, ukoliko nadležne vlasti podnesu dokaz da je prema korisniku pokrenut postupak zbog počinjenog kaznenog djela.

4) Kada korisnik vrši plaćanje Poreč Bike Share usluge kreditnom karticom, podaci kreditne kartice bit će proslijeđeni partnerskoj kući NEXTBIKE GmbH i njihovim partnerima World Pay (The Royal Bank of Scotland) na provjeru podataka, sukladno iznosu koji je potreban za registraciju i najam bicikla. Nakon registracije korisnika, podaci korisnikove kreditne kartice više nisu vidljivi zaposlenicima NEXTBIKE HRVATSKA.

18. OSTALE ODREDBE

1) Korisnik može izbrisati svoj nextbike korisnički račun u bilo kojem trenutku ukoliko više ne želi koristiti uslugu, a NEXTBIKE HRVATSKA to može učiniti u slučaju grubog nepoštivanja odredbi ovih Općih uvjeta korištenja.

2) Za sve eventualne sporove nadležan je Sud u Zagrebu.

3) NEXTBIKE HRVATSKA pravo izmjene ovih Općih uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.porecbikeshare.com i/ili na neki drugi adekvatan način.

